

2. Flygbiljetter

- 2.1 Exakt stavning på namn enligt pass krävs. Felstavningar kan leda till nekad incheckning, vilket Grand Racing inte ansvarar för.
- 2.2 Flera avreseorter erbjuds beroende på resa. Priset baseras på billigaste avreseort, och olika flygtider (direktflyg/mellanlandning).
- 2.3 Var på flygplatsen 2-3 timmar före avgång. Kontrollera flygtider på flygbolagets hemsida dagen innan avresa.
- 2.4 Om avresan missas kan hemresan annulleras enligt flygbolagets regler.
- 2.5 Vid inställda/försenade flyg (t.ex. strejk eller naturkatastrof) kontakta flygbolagets disk på flygplatsen för ombokning.
- 2.6 Vissa länder kräver PCR-test eller vaccin. Resenärens ansvarar för att uppfylla kraven. Kontrollera ändringar nära avresedatumet.

3. Pass och visum

- 3.1 Pass krävs för resor utanför Norden. Kontrollera giltighet (6-12 månader) innan bokning.
- 3.2 Visum, om nödvändigt, ansöks av kunden. För mer information, kontakta Passpolisen på 114 14.

4. Jourtelefon

- 4.1 24h jourtelefon för resenärer finns inkluderad i resehandlingarna.

5. Bokning utanför paket

- 5.1 Grand Racing ersätter inte tjänster utanför paketen, t.ex. separat bokade flyg eller hotell.

6. Avbeställning

- 6.1 Avbeställningsskydd kostar 295:-/person. Återbetalning gäller endast vid sjukdom med läkarintyg insänt 24h innan avresa.
 - 31+ dagar: 5 % av hotellkostnad dras.
 - 30-15 dagar: 10 %.
 - 14-8 dagar: 25 %.
 - 7-1 dagar: 50 %.
- Evenemangsbiljetter återbetalas ej.

8. Ändring av kontaktuppgifter

- 8.1 Meddela oss vid ändring av telefonnummer/mejladress för att säkerställa leverans av biljetter.

9. Flygbokning

- 9.1 Handbagage ingår enligt flygbolagets regler. Incheckat bagage kan köpas till.
- 9.2 Barn under 18 år kan flyga ensamma med intyg från förälder.
- 9.3 Flygbolag måste informeras om barn under 10 år i sällskapet.

10. Betalning

- 10.1 Betalning sker via Klarna, Swish eller andra metoder som kräver verifiering med BankID.

11. Hotellboende

- 11.1 Boende ingår med del i dubbel-/familjerum. Enkelrum har tilläggskostnad.
- 11.2 Ospecificerat boende presenteras senare och kan inkludera vandrarhem.
- 11.3 Meddela oss vid missnöje för eventuell byte av boende.

13. Bokning

- 13.1 Bokningar är bindande vid bekräftelse. Bokande kund måste vara över 18 år.

15. Evenemangsbiljetter

- 15.1 E-tickets mejlas 3-10 dagar före evenemanget. Pappersbiljetter levereras enligt avtal.

16. Inställda evenemang

- 16.1 Vid uppskjutet evenemang hjälper vi till med ombokningar. Matchbiljetter ersätts endast vid vissa förhållanden.

18. Reklamation

- 18.1 Kontakta oss via jourtelefon vid problem under resan.
- 18.2 Skriftliga klagomål ska skickas inom 20 dagar efter avslutad resa.

19. City Tax

19.1 Turistskatt (0.2-10 € per natt) betalas direkt till hotellet.

20. Presentkort

20.1 Presentkort köps online och är giltiga i 1 år.

20.2 Presentkort kan inte återkallas eller reklameras.

24. GDPR

24.1 Vi hanterar dina personuppgifter enligt GDPR. Du kan avregistrera dig från våra utskick.

25. Betalning

25.1 Bokningar är bindande vid val av betalningssätt. Alternativen inkluderar faktura, delbetalning, Swish eller betalkort.

Kontakt: info@grandracing.se | 070-910 56 99

Grand Racing, Hallandsvägen 400, 269 96 Båstad